

ALGEMENE VOORWAARDEN - VENTUS ADVIES

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen als volgt gedefinieerd:

1. Opdrachtnemer: DGGA V.O.F, handelend onder de naam Ventus Advies (KVK-nr. 72936444).
2. Zakelijke opdrachtgever: rechtspersoon of natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die aan opdrachtnemer opdracht geeft om werkzaamheden te verrichten.
3. Consument: een opdrachtgever, zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die aan opdrachtnemer opdracht geeft om werkzaamheden te verrichten.
4. Opdrachtgever: een zakelijke opdrachtgever ex lid 2 van dit artikel of een consument ex lid 3 van dit artikel.
5. Werkzaamheden: alle werkzaamheden, die de opdrachtnemer in het kader van een geaccepteerde opdracht verricht.
6. Gegevens en/of Bescheiden: alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer beschikbaar gestelde zaken, zoals documenten, overige stukken of gegevensdragers en alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde zaken, waaronder documenten, stukken of gegevensdragers.
7. Algemene Voorwaarden: voorwaarden waaronder werkzaamheden worden verricht door opdrachtnemer (hierna genoemd AV).
8. Schriftelijk: zowel op papier gestelde tekst als elektronisch vastgelegde tekst, zoals e-mail.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze AV zijn van toepassing op iedere overeenkomst van opdracht (bestaande en toekomstige) tussen opdrachtgever en opdrachtnemer als zij handelt onder de naam Ventus Advies, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Op van deze AV afwijkende bedingen kan de opdrachtgever slechts een beroep doen, als deze nadrukkelijk en schriftelijk door de opdrachtnemer zijn aanvaard.
3. Aan de in lid 2 genoemde afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot eventuele later aangegane overeenkomsten.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop - of andere algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
5. Deze AV zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
6. Eventuele dienstverleningsdocumenten van de opdrachtnemer die aansluiten op de verstrekte opdracht maken deel uit van de overeenkomst. De opdrachtnemer zal de daaruit voortvloeiende verplichtingen steeds in acht nemen.
7. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze AV nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze AV volledig van toepassing. Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Hierbij wordt zoveel mogelijk de strekking en het doel van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen, prijsopgaves en/of offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij opdrachtnemer in zijn aanbieding of prijsopgave aan opdrachtgever nadrukkelijk anders heeft vermeld.
2. De door opdrachtnemer gemaakte prijsopgaves en offertes zijn vrijblijvend en hebben een beperkte, zoals op de offerte vermelde, geldigheidsduur.

3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen, prijsopgaves en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend-, reis- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Aanbiedingen, prijsopgaves, offertes en andere prijsafspraken gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst van opdracht komt pas tot stand door middel van de schriftelijke uitdrukkelijke aanvaarding door opdrachtnemer, in de vorm van een opdrachtbevestiging.
2. De toegezonden opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Artikel 5. Duur, opzegging en wijziging

1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opdracht, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de overeenkomst anderszins voortvloeit, of partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. Is binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn maar een streeftermijn.
3. Opzegging c.q. annulering van de overeenkomst is niet mogelijk gedurende de duur van de opdracht. Wordt de overeenkomst in die periode toch opgezegd of geannuleerd door opdrachtgever, dan is opdrachtgever de in de overeenkomst genoemde basisvergoeding verschuldigd aan opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor jaarlijks de overeengekomen vergoeding te wijzigen gedurende de duur van de opdracht. Deze wijziging gaat pas in na schriftelijk te zijn meegedeeld aan opdrachtgever en geldt slechts voor nog uit te voeren werkzaamheden. Voor consumenten geldt dat voorgaande alleen mogelijk is binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst. Daarnaast kan de consument in dat geval de overeenkomst kosteloos ontbinden.

Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en/of bescheiden, welke de opdrachtnemer naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig in de gewenste vorm op de gewenste wijze aan opdrachtnemer ter beschikking te stellen.
2. Indien opdrachtgever voornoemde gegevens en/of bescheiden niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stelt, komen de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten en honorarium voor rekening van de opdrachtgever. Of aan deze verplichting is voldaan, is aan opdrachtnemer om te beoordelen.
3. De verplichtingen uit lid 2 en 3 van dit artikel gelden ook voor opdrachtgever ten aanzien van alle gegevens en/of bescheiden, die door een derde partij zullen worden aangeleverd.
4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer verstrekte gegevens en bescheiden, ook als deze afkomstig zijn van derden en rechtstreeks aan opdrachtnemer zijn toegestuurd.
5. Indien opdrachtgever daarom schriftelijk verzoekt, worden de verstrekte bescheiden aan opdrachtgever geretourneerd.
6. Opdrachtgever is verplicht opdrachtnemer op de hoogte te brengen van alle informatie, die ter uitvoering van de opdracht noodzakelijk of nuttig is.
7. Opdrachtgever dient opdrachtnemer terstond te informeren als opdrachtgever:
 - a. Voorziet niet in staat te zijn de overeengekomen vergoeding te betalen;

ALGEMENE VOORWAARDEN - VENTUS ADVIES

- b. Van plan is (voorlopige) surseance van betaling aan te vragen of er (voorlopige) surseance van betaling is verkregen;
- c. Van plan is aangifte van haar faillissement in te dienen, dan wel bekend is dat een of meer van haar schuldeisers opdrachtgevers faillissement heeft/hebben aangevraagd of als zij in staat van faillissement is verklaard.

Artikel 7. Uitvoering van de opdracht

1. Opdrachtnemer is gehouden de verleende opdracht op deskundige en zorgvuldige wijze uit te voeren. Dit betreft een inspanningsverplichting en nimmer een resultaatverplichting.
2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
3. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, door derden te laten verrichten.
4. Opdrachtnemer zal niet eerder meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de opdracht strekt, dan nadat hierover eerst overleg is geweest en overeenstemming is bereikt met de opdrachtgever.
5. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan opdrachtnemer de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien opdrachtgever niet (tijdig) voldoet aan de informatieplicht als omschreven in artikel 6 lid 1, is opdrachtnemer bevoegd de ter uitvoering van deze overeenkomst te verrichten werkzaamheden op te schorten en eventuele hierdoor ontstane vertragingkosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 8. Opschorting, ontbinding en opzegging

1. Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten, dan wel alle overeenkomsten met opdrachtgever, zonder enige ingebrekestelling of opzegtermijn te hanteren en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel op te zeggen, een en ander onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer, indien:
 - a. Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting jegens opdrachtnemer;
 - b. Opdrachtnemer na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis komen die opdrachtnemer goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - c. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of door opdrachtgever of een derde een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend;
 - d. Opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of dit al dan niet voorlopig, aan hem is verleend;
 - e. Het bedrijf van opdrachtgever wordt stilgelegd of geliquideerd;
 - f. Beslag op goederen van opdrachtgever wordt gelegd, of als opdrachtgever onder bewind of curatele wordt gesteld;
 - g. Er aanwijzingen bekend worden bij opdrachtnemer dat opdrachtgever betrokken is bij frauduleuze praktijken en/of discutabele zaken.
2. In een situatie als omschreven in het vorige lid van dit artikel is opdrachtnemer de basisvergoeding verschuldigd zoals omschreven in de overeenkomst, onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer.
3. Al de vorderingen die opdrachtnemer heeft op opdrachtgever uit hoofde van deze overeenkomst worden, ook al is een betalingstermijn nog niet verstreken, in een situatie als

omschreven in lid 1 van dit artikel terstond en geheel opeisbaar.

Artikel 9. Betaling

1. Betaling van de facturen van opdrachtnemer vindt plaats in euro's, zonder enige bevoegdheid tot opschorting of verrekening en binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij een andere betalingstermijn is vermeld op de factuur.
2. De betalingstermijn geldt als een fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW. Overschrijding van een betalingstermijn leidt direct tot het verzuim van de opdrachtgever.
3. Indien opdrachtgever in verzuim is, worden alle facturen van opdrachtnemer aan opdrachtgever, ook al is de betalingstermijn nog niet verstreken, terstond opeisbaar.
4. Alle gerechtelijke en buitenrechtelijke incassokosten, die opdrachtnemer maakt als gevolg van het verzuim van opdrachtgever van zijn betalingsverplichtingen, komen ten laste van de opdrachtgever, en zijn direct opeisbaar.
5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats in mindering van alle kosten, vervolgens in mindering van alle verschenen wettelijke (handels)rente en tenslotte in mindering van de opeisbare facturen, die het langst open staan. Zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur en alle lopende rente.
6. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere opdrachtgever individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag.

Artikel 10. Klachten

Klachten over de te verrichten werkzaamheden zullen door opdrachtnemer worden afgehandeld conform de bezwaar- en klachtenprocedure van Ventus Advies, zoals gepubliceerd op de website van opdrachtnemer.

Artikel 11. Leveringstermijn

1. Indien opdrachtgever en opdrachtnemer een termijn zijn overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn voltooid, gaat deze termijn niet eerder in dan nadat de informatie als bedoeld in artikel 6 lid 1 aan opdrachtnemer ter beschikking is gesteld.
2. Termijnen, waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn voltooid, zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
3. De overeenkomst kan door de opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is of opdrachtnemer ook niet of niet geheel uitvoert binnen een redelijke termijn, die hem na afloop van de leveringstermijn schriftelijk is aangezegd.

Artikel 12. Overmacht

1. Als opdrachtnemer tijdelijk is verhinderd de contractuele verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen en dit te wijten is aan een niet toerekenbare tekortkoming aan de zijde van opdrachtnemer, en/of een door haar ingeschakelde derde, dan wel wanneer zich een gewichtige reden voor doet aan de zijde van opdrachtnemer, is zij vanwege overmacht gerechtigd de nakoming van de verplichtingen gedurende een door opdrachtnemer te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan de omstandigheid dat een door opdrachtnemer ingeschakelde derde of toeleverancier van opdrachtnemer, ongeacht de oorzaak daarvan, niet of niet tijdig voldoet aan diens verplichtingen, het weer, aardbevingen, epidemieën, virusuitbraken en pandemieën, brand, stroom- of internetstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen of materialen, wegblokkades, stakingen of

ALGEMENE VOORWAARDEN - VENTUS ADVIES

werkonderbrekingen, overheidsmaatregelen en import- of handelsbeperkingen. Van een overmachtssituatie is eveneens sprake als door één van voornoemde omstandigheden de exploitatie van opdrachtnemer grotendeels stil komt te liggen.

3. Opdrachtnemer is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan drie maanden heeft geduurd. Opdrachtnemer en opdrachtgever kunnen de overeenkomst na afloop van deze termijn met onmiddellijke ingang beëindigen, maar uitsluitend voor het deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.
4. Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.
5. Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de opschorting of beëindiging in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Onverminderd artikel 12 en de navolgende artikelleden, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer ter zake de uitvoering van de overeenkomst beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat voor de verrichte werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening is gebracht.
2. Indien en voor zover lid 1 van dit artikel om wat voor een reden dan ook niet van toepassing is, of de opdrachtgever betreft een consument, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot hetgeen waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer in het betreffende geval dekking biedt en tot het bedrag dat wordt uitgekeerd, verminderd met het eigen risico-bedrag.
3. Voor alle indirecte schade, gevolgschade en afgeleide schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de exploitatie van opdrachtgever, of andere bedrijfsschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, is deze nimmer aansprakelijk.
4. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade, die direct of indirect verband houdt met de vertering of met opschorting als bedoeld in art. 7 of 11 lid 1.
5. Opdrachtnemer heeft en behoudt te allen tijde het recht om, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.
6. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor beschadiging of teloorgang van de bij hem of derden opgeslagen gegevens en bescheiden van de opdrachtgever.
7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van gegevens en/of bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post of koeriersdienst, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.
8. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan door overmachtssituaties.
9. Opdrachtnemer neemt bij het inschakelen van derden en verwijzen naar derden de daarbij benodigde zorgvuldigheid in acht. Opdrachtnemer is echter nimmer aansprakelijk voor de eventuele tekortkomingen, en de schade die daaruit voortvloeit, van door opdrachtnemer ingeschakelde derden of derden waarnaar is verwezen.
10. Voornoemde aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor het niet (goed) functioneren van de door opdrachtnemer bij de uitvoering van de werkzaamheden ingeschakelde hulpmiddelen in de ruimste zin des woords, zoals databestanden, apparatuur, software etc.
11. De in deze AV opgenomen beperkingen van de wettelijke aansprakelijkheid gelden niet voor gevallen waarin sprake is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

Artikel 14. Vervaltermijn

Vorderingsrechten en bevoegdheden van opdrachtgever jegens opdrachtnemer in verband met de door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden komen in ieder geval te vervallen na 12 maanden na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, tenzij anders in deze AV bepaald.

Artikel 15. Wijzigingsclausule

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de AV eenzijdig en zonder instemming van opdrachtgever te wijzigen. De wijzigingen treden in werking zodra deze aan opdrachtgever zijn meegedeeld, tenzij opdrachtnemer een later tijdstip van inwerkingtreden meedeelt aan opdrachtgever.

Artikel 16. Rechten van Intellectuele Eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt opdrachtnemer de auteursrechten en alle andere rechten van industriële eigendom op de door haar gedane adviezen, verstrekte documenten en andere door opdrachtnemer gemaakte zaken inclusief daarin weergegeven logo's, merken of handelsnamen.
2. De rechten op de in lid 1 van dit artikel genoemde gegevens blijven eigendom van opdrachtnemer ongeacht of aan de wederpartij voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht.
3. Opdrachtgever is niet bevoegd om zonder toestemming van opdrachtnemer gebruik te maken van de intellectuele eigendomsrechten van opdrachtnemer, deze openbaar te maken of daarin wijzigingen aan te brengen. Dit op straffe van het verbeuren van een direct opeisbare boete van € 500,- per dag dat de schending duurt met een maximum van € 15.000,- en onverminderd het recht van opdrachtnemer tot het vorderen van vergoeding van de door haar geleden schade.

Artikel 17. Privacy

Opdrachtnemer verwerkt eventueel verstrekte persoonsgegevens conform de wettelijke voorschriften en op behoorlijke en zorgvuldige wijze, zoals vastgelegd in de privacyverklaring als gepubliceerd op de website van Ventus Advies.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op al de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen ter uitvoering van de overeenkomst en/of betaling van de facturen zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de in het arrondissement Gelderland, locatie Zutphen, bevoegde rechter. Voor consumenten blijft uitsluitend de rechter bevoegd van het arrondissement waar de woonplaats van de consument is gelegen.